

CONFLITS

entre élèves à l'école

OBJECTIFS

- Prévenir le dérèglement du conflit par la coopération.
- Définir la notion de conflits entre élèves.
- Réguler le dérèglement des conflits par des outils de communication.



AUTONOMES et SOLIDAIRES

- ❑ Rendre les **acteurs** à la fois autonomes et solidaires.
- ❑ L'objectif essentiel est **l'épanouissement de chacun** de ses membres.
- ❑ Les acteurs « opèrent » ensemble pour la **satisfaction de besoins** qu'ils ont en commun.
- ❑ Ils sont **solidaires du résultat final...**



Préalables aux échanges

- **L'écoute** :
laisser parler, ne pas interrompre,
éviter les apartés
- **Le respect** :
des autres et de soi
des limites de chacun
de la différence
du temps
des émotions
- **Libre participation**
- **Confidentialité**
- **Jugement reporté**
- **Utiliser au maximum le « JE »**





BONJOUR

- Bonjour, je m'appelle
- Je suis enseignant(e)
en classe de
- Ce matin je me sens
- Une chose qui m'est arrivé(e) de
bien ces deux derniers jours : ...



MAXI'LANGAGE

- Lecture de la maxime
- J'ai choisi cette maxime pour parler
du conflit car ...

ACCUEILLIR C'EST...

- C'est REGARDER, être à l'ÉCOUTE.
- C'est parler notamment de SOI.
- C'est RECONNAÎTRE et être RECONNU.
- C'est donner de l'IMPORTANTANCE, être ATTENTIF à l'autre.

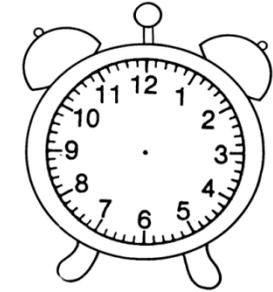
C'est donc prendre une PLACE POSITIVE dans la classe.





L'HORLOGE

- Créer des binômes modulables.
- Développer un sentiment d'appartenance.
- Organiser la vie de classe.



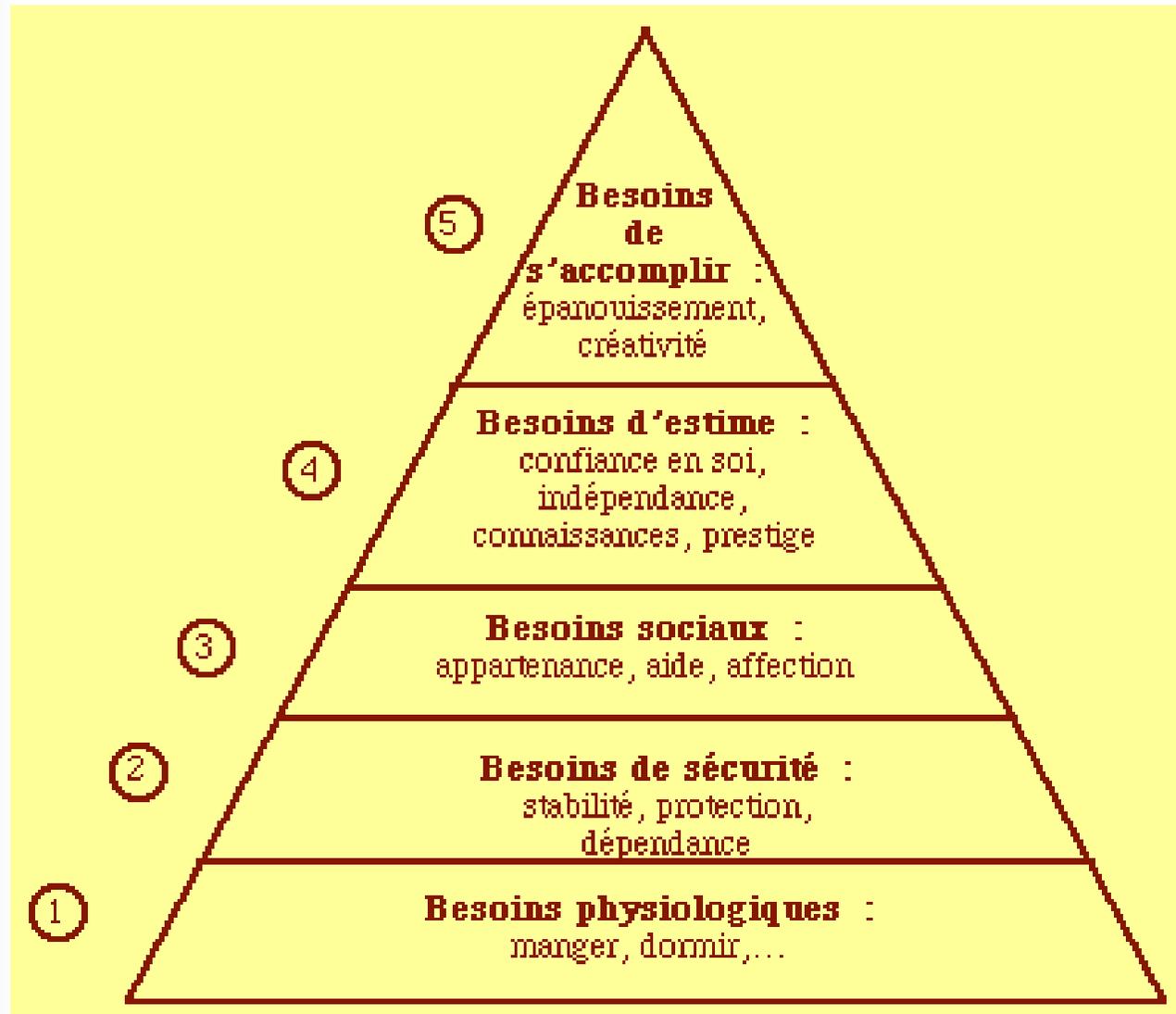
LE DÉ de l'entrevue

- Connaissance de l'autre.
- Expression d'émotions et de sentiments en parlant de soi.
- Développement de l'écoute et de l'attention à l'autre.
- Relationnel qui permettra le travail en équipe.



LA PYRAMIDE DE MASLOW

Théorie des besoins de l'homme



ESTIME DE SOI ET DES AUTRES

Les **BESOINS** :

- Construire son **IDENTITÉ**.
- Développer son sentiment d'**APPARTENANCE**.
- Développer son sentiment de **SÉCURITÉ**.



Accueillir ses émotions



Emotions liées aux besoins insatisfaits	Besoins	Emotions liées aux besoins satisfaits
peur	<u>sécurité</u>	confiance
	<u>identité</u>	sérénité
	<u>appartenance</u>	joie

Galaxie du ...





Le conflit

C'est une opposition, une rivalité, un désaccord entre deux personnes ou deux groupes de personnes

Le conflit fait partie de la vie, mais le conflit n'est pas la violence. Il peut dégénérer en violences s'il n'est pas régulé.

Nous avons une vision négative du conflit, car il est associé à des logiques « gagnant/perdant ».

L'agressivité

[littéralement veut dire aller vers l'autre,]

C'est une énergie, une force de vie que possède chaque individu, et qui peut s'exprimer de façon positive ou négative, créatrice ou destructrice.

Elle se distingue de la violence qui est une perversion de l'agressivité.

L'agressivité est nécessaire pour « affronter l'autre » sans violence.





La violence

C'est le dérèglement du conflit.

Il y a violence lorsqu'il y a une souffrance infligée à l'autre. La violence est un viol de l'identité de l'autre.

Dans une perspective coopérative, il ne peut y avoir de « bonnes violences » dans un cadre éducatif même pour une juste cause.

Réguler les conflits...

C'est la recherche d'une attitude de respect envers l'autre, d'affirmation de soi sans violence.

Ce n'est pas la négation de l'agressivité, mais une opposition résolue à l'usage de la violence pour résoudre des conflits.

C'est une stratégie d'action collective pour lutter contre des injustices violentes pour chaque individu.

C'est refuser toutes les justifications derrière lesquelles nous nous abritons pour légitimer le recours à la violence.



GRAFFITI COLLECTIF



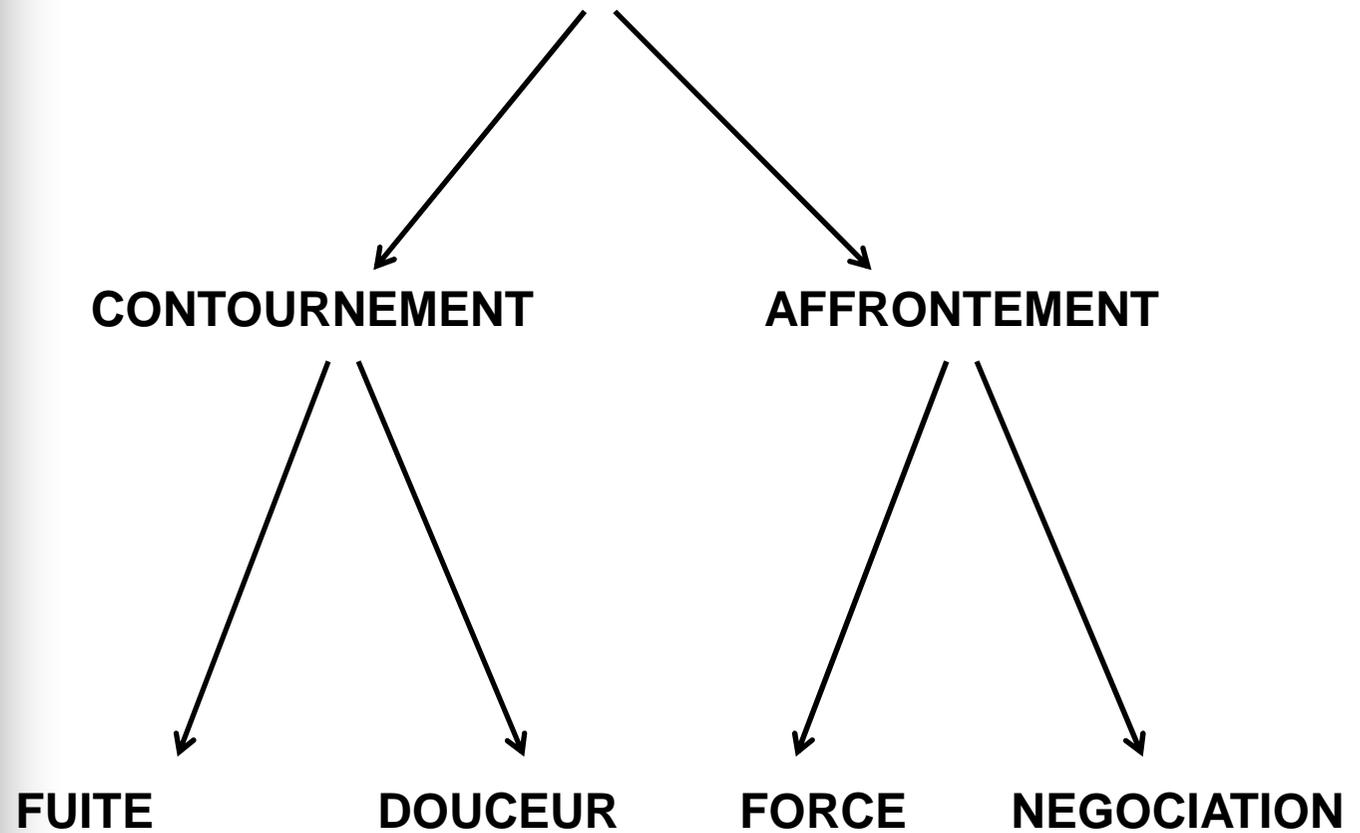
Quels sont les conflits les plus présents dans mon école ?

Comment je réagis face à un conflit ?

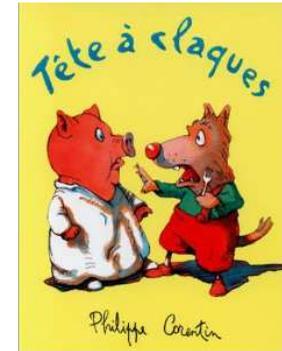
Quels dispositifs je mets en œuvre pour réguler les conflits ?

Quelles difficultés je rencontre face à un conflit ?

Réactions aux situations de conflit



UNE LITTÉRATURE « JEUNESSE » pour en parler...



CITOYENNETÉ ET COMPORTEMENT
DIDACTIQUE
Grandir ensemble
Activités pour enseigner des habiletés
de résolution de conflits
NORMAN DREW, M.A.
ADAPTATION: FRANÇOISE BELLEF



UN ÉDITEUR pour enrichir vos outils pédagogiques...

UNE REVUE pour vous accompagner...



L'AGENDA COOPÉRATIF

pour APPRENDRE À SE CONNAÎTRE ET S'ESTIMER,
aller vers les autres et MIEUX LES RESPECTER.

Comment ça va ?



bien

moyen

pas du tout

Les petits dilemmes...

QUE FAIRE ??



- *Présenter la situation initiale.*
- *Expliquer le dérèglement de la situation en conflit.*
- *Proposer une régulation de ce conflit.*



ÉTABLIR UN PACTE

La fonction du conflit est d'établir un **pacte** entre les adversaires qui satisfasse les **droits respectifs de chacun** et de parvenir ainsi à construire des **relations d'équité** et de **justice** entre les individus.

Il faut FORMER l'individu à réguler ses conflits.

Il doit **comprendre tout l'intérêt** qu'il va tirer d'une régulation juste et équitable du conflit.

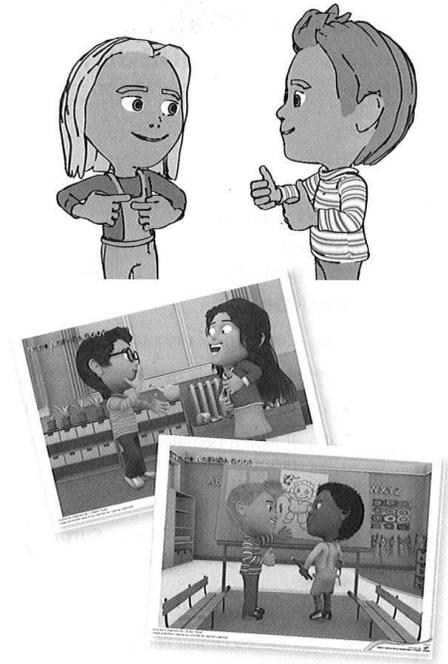
Il est donc important de laisser son agressivité **s'exprimer** et d'**accepter** sa régulation dans un **cadre démocratique**.

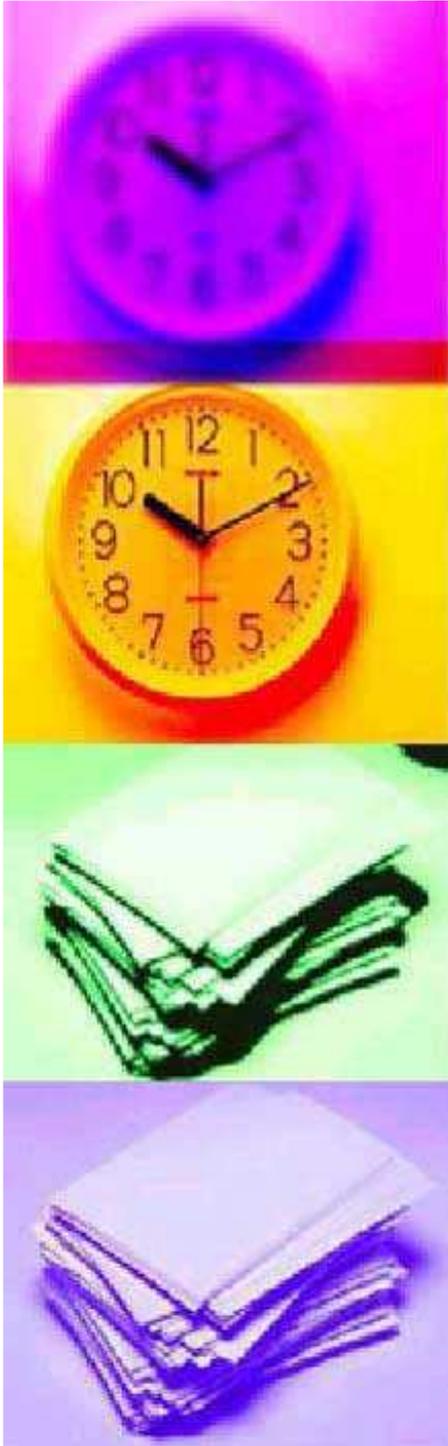




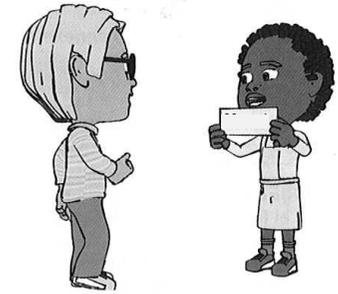
Régulation du conflit

- **Décrire les faits**
- **Exprimer le désaccord et l'émotion**
- **Suggérer des hypothèses**
- **Conclure**





Le message clair



1 – « Je vais te faire un message clair. »

2 – On explique ce qui s'est passé : « Quand tu... ».

3 – On décrit ses émotions : « Ça m'a... ».

4 – « As-tu compris ? »

LA MEDIATION



Les médiateurs présentent le contrat :

« Nous sommes d'accord pour vous proposer la médiation à condition que vous nous aidiez. »

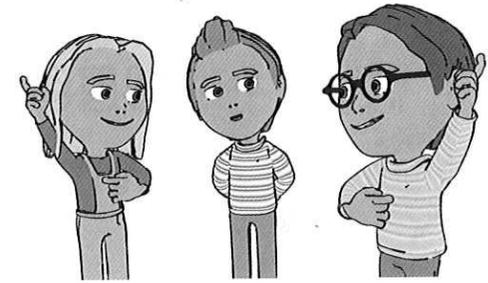
- Mettre de la **bonne volonté** à trouver une solution.
- Rester à l'**écoute** : chacun parle à son tour.
- Garder son **calme** : ne pas insulter et ne pas se battre.
- Être aussi **honnête** que possible.
- Respecter la **confidentialité** : ne pas répéter « dehors » ce qui sera dit.

« Acceptez-vous ce contrat ? »





LA MEDIATION



- **Premier message**
- **Reformulation du premier message**
- **Second message**
- **Reformulation du second message**
- **Recherche des solutions**
- **Discussion et recherche d'un accord**
- **Conclusion : pacte**



L'école c'est d'abord « un lieu où l'on **apprend ensemble** que celui qui a raison n'est pas celui qui s'impose par la violence, mais celui qui **parvient à convaincre par la raison** ».

Philippe MEIRIEU

